



INFORME:

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A LOS NIÑOS Y NIÑAS MIGRANTES RETORNADOS



**Realizado por: Lyndsay Hughes, Estudiante de Postgrado en Trabajo Social de la
Universidad de California, Berkeley
(Junio y julio 2015).**

Índice

1. PROPÓSITO.....	1
2. METODOLOGÍA.....	1
3. ANTECEDENTES.....	2
3.1. Filosofía y alcance de la organización.....	2
3.2. Antecedentes del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados.....	3
4. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MIGRANTES RETORNADOS.....	3
4.1. Meta y objetivos.....	3
4.2. Beneficiarios.....	4
4.3. Actividades.....	5
4.4. Socios.....	7
4.5. Relación con otros programas de Casa Alianza:.....	7
5. HALLAZGOS.....	8
5.2. ¿Qué dicen las madres de familia?	11
5.2.1 <i>Impacto del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados</i>	11
5.2.2 <i>Otros tipos de apoyo de CAH que ayudaría en la reintegración y prevención de la migración</i>	13
5.3. ¿Qué dice el personal?	13
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	15

1. PROPÓSITO

Este informe presenta los resultados de una evaluación del Programa de Atención a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) Migrantes Retornados, llevado a cabo en los meses de junio y julio de 2015.

Una evaluación busca determinar el impacto de un proyecto o programa en un punto de tiempo y averiguar hasta que punto se ha logrado sus objetivos. Hay dos tipos de evaluaciones: evaluaciones de impacto y de proceso. Esta evaluación fue una evaluación de proceso dado que el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados es un programa piloto relativamente nuevo que todavía no cuenta con los indicadores establecidos ni una línea de base para poder evaluar el impacto de manera rigurosa. Sin embargo, la sistematización y evaluación de proceso de este programa evidencia el impacto que ya se está teniendo.

La evaluación de proceso del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados tenía como meta general recolectar información en cuanto a las necesidades de los niños y niñas migrantes retornados así como sistematizar la respuesta de Casa Alianza Honduras (CAH), para ayudar con la reintegración de esta población en sus familias y comunidades. Esta información puede servir para:

- Tomar decisiones en cuanto a la dirección futura del programa
- Fortalecer el programa y lograr mayor impacto
- Posicionar el trabajo de CAH en el tema de niñez migrante frente a las organizaciones donantes
- Apoyar en la incidencia política frente al gobierno hondureño y la comunidad internacional en cuanto las necesidades de los niños y niñas migrantes retornados y condiciones necesarias para reintegrarse en sus comunidades y familia
- Aprendizaje y reflexión organizacional en general

La evaluación se basó en las siguientes preguntas generales de investigación:

1. ¿Cuáles son las necesidades inmediatas y de largo plazo de los niños y niñas migrantes retornados?
2. ¿Qué está haciendo Casa Alianza para responder a estas necesidades?
3. ¿Cuáles son las metodologías y actividades específicas, y con quién se colabora?
4. ¿Cuáles son las fortalezas y brechas de estos servicios así como las oportunidades y desafíos?
5. ¿Qué es lo que los niños, niñas, y adolescentes mismos quieren para su futuro?
6. ¿Cuáles son los obstáculos y oportunidades en realizar esto?

2. METODOLOGÍA

La evaluación utilizó una variedad de métodos cualitativos bajo un enfoque general de aprendizaje y acción participativa. Este enfoque busca involucrar de manera significativa a los participantes del programa en la recolección y análisis de datos con un fuerte énfasis en sacar aprendizajes para informar la toma de decisiones y la acción concreta.

Como primer paso se realizó una revisión de documentos secundarios para conocer las metas esperadas, objetivos, actividades y metodologías utilizadas del Programa de Atención a Niños Migrantes Retornados y así como datos existentes sobre la coyuntura del país, las causas de raíz de la migración de los niños y niñas, y la experiencia de los niños y niñas retornados. En este primer punto, solo se cuenta con el documento “Sistematización Proceso Recepción NNA Migrantes Casa Alianza” realizado en el 2015. Además se pudo revisar la Guía Metodológica del Programa Reintegración Familiar en la cual se basa el enfoque del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados. En cuanto a la coyuntura del país y

el fenómeno de migración y violencia contra la niñez CAH cuenta con los informes mensuales del Observatorio de los Derechos de los Niños, Niñas y Jóvenes en Honduras además de algunos estudios temáticos que fueron tomados en cuenta en este análisis.

En la parte de recolección de información de fuentes primarias se priorizó la observación, acompañando a los miembros del equipo en sus actividades habituales diarias, observando sus interacciones con los NNA y sus familias, y hablando con los NNA participantes y sus familias de manera informal sobre sus experiencias. Además, se realizó 13 entrevistas semiestructuradas con los NNA participantes en el programa y 8 entrevistas semiestructuradas con familiares de los niños y niñas beneficiarios, la mayoría de estas madres de familia y una abuela que era la principal tutora de sus cuatro nietos.

La información recolectada a través de la observación y entrevistas fue complementada por los grupos focales realizados como parte de la investigación todavía en progreso por el equipo del Observatorio de los Derechos de los Niños, Niñas y Jóvenes en Honduras: “Niñez y migración en Honduras: Factores expulsores o de atracción de los niños y niñas de sus comunidades en tres regiones.” Para no duplicar esfuerzos, se aprovechó de las coincidencias de esta investigación para complementar la presente evaluación del programa. Este informe incluye los hallazgos relevantes de los grupos focales realizados con niños y niñas en el Centro de Atención a Migrantes El Edén, NNA participantes en el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados de CAH, participantes madres del programa de CAH, y con NNA migrantes retornados que forman parte del Programa Residencial de CAH en Tegucigalpa. En estos grupos focales participaron un total de 30 NNA y 5 madres de acuerdo a la tabla abajo.

Tipo de grupo	Fecha	Número de participantes
3 grupos focales con NNA migrantes retornados en el Centro de Atención El Edén	2, 14 y 16 de julio de 2015	14
1 grupo focal con NNA migrantes retornados que forman parte del Programa de Atención a NNA migrantes de CAH. <i>(Con este grupo también se realizó las entrevistas semiestructuradas con los participantes de manera individual.)</i>	4 de julio de 2015	13
1 grupo focal con madres de NNA migrantes que forman parte del Programa de Atención a NNA migrantes de CAH. <i>(Con este grupo también se realizó las entrevistas semiestructuradas con los participantes de manera individual.)</i>	5 de julio de 2015	5
1 grupo focal con NNA migrantes retornados que forman parte del Programa Residencial de CAH en Tegucigalpa	23 de julio de 2015	3
	Total:	35

3. ANTECEDENTES

Casa Alianza (Covenant House en inglés) es una organización internacional no gubernamental que atiende a niños y niñas en desamparo desde el año de 1968. Fue fundado en Nueva York y después amplió sus operaciones a otros países incluyendo países de América Latina. Casa Alianza en Honduras se instituyó en el año 1987.

3.1. Filosofía y alcance de la organización

CAH es una organización humanitaria, apolítica, laica, sin fines de lucro que aboga por la defensa y protección de los derechos fundamentales de la niñez y juventud especialmente aquellos que son excluidos por la sociedad, los niños, niñas y adolescentes en desamparo.

Busca cumplir su misión de ser el primer proveedor de albergue y servicios a los niños, niñas y jóvenes de

12 a 18 años de edad que están sin hogar en la calle o que se encuentran en riesgo social, fomentando un espíritu de puertas abiertas y haciendo todos los esfuerzos para reunificar a los niños y niñas y mantenerlos en contacto con sus familias. Asimismo combatir los problemas sociales como el abandono, malos tratos la crueldad, explotación sexual, laboral y abuso de los niños por medio de programas dirigidos a proteger, capacitar, reorientar a los NNA, simultáneamente trabajamos con mucha intensidad la reubicación con la familia a través del Programa Reintegración Familiar.

Los programas de CAH ofrecen refugio, alimentación, vestuario, atención en salud integral (médica, psicosocial, psiquiátrica, sexualidad, infecciones de transmisión sexual, drogas, espiritual) las 24 horas del día los 365 días del año. Asimismo los ejes de la educación formal, preparación pre-vocacional y vocacional a los niños, niñas y jóvenes es una prioridad en los programas de la institución.

Un fuerte componente de la labor de CAH es la abogacía, realizando acciones de incidencia a nivel de la sociedad y las autoridades, abogando ante las mismas para el cumplimiento de los derechos fundamentales de la niñez, así también CAH denuncia de manera permanente las violaciones de los derechos de este sector de la población para que se establezca los correctivos correspondientes. CAH participa atinadamente en diferentes espacios institucionales públicos y privados para gestar y promover acciones y políticas públicas que contribuyan al bienestar de los niños, niñas y jóvenes de Honduras.

Otra acción para contribuir a una cultura de derechos humanos es el desarrollo de acciones de sensibilización y educación a funcionarios públicos (policías, jueces, fiscales, etc.) sobre esta temática y la divulgación de documentos o publicaciones vinculadas a las problemáticas de la niñez y la juventud en Honduras (por ejemplo: violencia sexual, ejecuciones extrajudiciales, explotación laboral, etc.)

3.2. Antecedentes del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados

CAH inició el Programa de Frontera, o mejor dicho, Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados, en el 2010 únicamente con una persona. Con la ‘crisis migratoria’ – el aumento significativo de migrantes, entre ellos muchos niños y niñas acompañados y no acompañados, a los Estados Unidos en los años 2013 y 2014 – se contrató 2 personas más y ahora el programa cuenta con un equipo de 3 personas. También se ha formalizado la colaboración con la DINAF que en el 2014 empezó a recibir los NNA y familias en el Centro El Edén en San Pedro Sula con un nuevo Protocolo para la Protección Inmediata, Repatriación, Recepción y Seguimiento de Niños y Niñas Migrantes. Actualmente el equipo que labora en la Atención a los NNA Migrantes Retornados se complementa con el apoyo de la coordinadora y dos educadores del Programa de Reintegración Familiar, quienes dan apoyo brindando seguimiento a NNA migrantes retornados, que por la distancia geográfica en donde viven sus familias no puede darles cobertura el equipo en San Pedro Sula que labora en el Centro el Edén.

Además de la colaboración con la DINAF, recientemente se está trabajando un asocio con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) para la observación y atención de los NNA desplazados por violencia.

4. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MIGRANTES RETORNADOS

4.1. Meta y objetivos

La meta principal del Programa de Atención a los Niños, Niñas y Adolescentes Migrantes Retornados es *crear las condiciones para que el niño o la niña no vuelvan a migrar sobre todo en situaciones de alto riesgo para su integridad física y emocional*. Casa Alianza contribuye a esta meta a través de tres ejes de

intervención: educación/formación, estado emocional-psicológico, y ámbito familiar los cuales se refleja en los siguientes tres objetivos del programa:

- 1) Niño/a reinsertado en la escuela o inscrito en un curso de formación profesional
- 2) Niño/a con estabilidad psicológica y emocional, y fortalecido en su forma de ser (persona moral/ética)
- 3) Niño/a reintegrado en su familia y fortalecidas las relaciones familiares

El enfoque del trabajo sigue siendo a nivel individual y de la familia, aunque a través de promover la educación y formación se espera que el niño/a quede más preparado para quedarse en su comunidad y participar en la sociedad de manera más sostenible.

4.2. Beneficiarios

Los criterios básicos para ser un beneficiario del Programa de Atención a NNA Migrantes Retornado es ser migrante retornado entre 12 y 18 años de edad que quiere reintegrarse, es decir que no tiene planes inmediatos para volver a migrar, y que vive en San Pedro Sula y sus alrededores. Además es importante que el niño tenga interés en estudiar o en recibir formación profesional, y que no está activo actualmente en una pandilla (aunque esto puede ser difícil de identificar).

Generalmente se ofrece los servicios de CAH a todos los NNA que cumplen con estos criterios pero la participación del niño al final depende mucho de su propio interés. Si son niños acompañados ayuda mucho hablar directamente con la familia en Centro El Edén para generar interés y voluntad. En ambos casos los NNA acompañados y no acompañados, el abordaje inicial es en el Centro de Atención a Migrantes Retornados, “El Edén”, este es solo el primer paso en animarles a los NNA y sus familias a participar. Muchas veces requiere de varias llamadas y una visita a casa para que la gente vea que las promesas son reales y que los servicios ofrecidos pueden ser de ayuda en su retorno a la comunidad.

Aunque los beneficiarios principales del programa son NNA entre 12 y 18 años, muchas veces se involucra a los hermanos menores en algunas de las actividades, aun si no se han cumplido 12 años porque considera que el bienestar de todos los menores de edad en la unidad familiar es parte fundamental de fortalecerla. Además de trabajar con los niños y niñas se trabaja principalmente con los padres de familia u otros tipos de tutores si ellos no están viviendo con sus padres. En la mayoría de los casos las familias son encabezadas por madres solteras y en algunos casos tías o abuelas que cuidan a sus sobrinos o nietos en la ausencia de los padres.

El perfil de los beneficiarios en el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados en San Pedro Sula es distinto a otros programas de CAH porque la mayoría son NNA que nunca han estado separados de sus familias. Muchos de ellos migraron junto con su familia o si los que migraron solos, fue corto el tiempo de separación. Esto, a su vez, tiene implicaciones para las actividades e intervenciones del programa que no son exactamente iguales a las, de los otros programas de CAH.

Actualmente, el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados está beneficiando alrededor de 35 NNA y sus familias aunque este número fluctúa frecuentemente porque nuevos NNA siempre están llegando y otros NNA salen del programa porque vuelven a migrar, no les interesa estudiar, o por alguna otra razón el equipo pierde el contacto con ellos.

4.3. Actividades

El Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados efectivamente tiene dos partes: 1) Apoyo a la DINAF en la recepción y atención inmediata a NNA y familias migrantes en Centro de Atención a Migrantes Retornados El Edén, y 2) seguimiento a NNA migrantes retornados y sus familias en la comunidad. Esto significa que el equipo también juega un doble papel y tiene que dividir su tiempo entre estas dos clases de responsabilidades. Actualmente el equipo de dos educadores y una psicóloga dedica tres días de la semana (lunes, miércoles y viernes) a la recepción de NNA y familias en Centro El Edén y dos días (martes y jueves) al seguimiento. Además, más o menos una vez al mes organiza una excursión o actividad recreativa en grupo para todos los NNA participantes en el Programa que normalmente está programado para un sábado.

Esta evaluación está enfocada más en la parte de seguimiento a los NNA migrantes retornados y sus familias en la comunidad aunque en esta sección puntualiza todas las actividades, tanto en Centro El Edén como en el seguimiento, que corresponde a CAH:

Atención inmediata a NNA y familias migrantes en Centro de Atención a Migrantes Retornados El Edén

- Apoyar en la aplicación del Protocolo para la Protección Inmediata, Repatriación, Recepción y Seguimiento de Niños y Niñas Migrantes (también referido como el Protocolo de Atención), incluyendo una breve encuesta psicológica del niño (responsabilidad compartida con DINAF y INFOP) y orientación general a los servicios ofrecidos para ayudar en su reintegración. Si los NNA y familias tienen temor en compartir los datos en la entrevista con entidades del gobierno brindan apoyo para que se sienten bien.
- Identificar la problemática principal por la cual están migrando los NNA, y conocer y documentar ciertos casos, por ejemplo, NNA víctimas de trata y tráfico, NNA y familias desplazados por violencia, etc.
- Identificar a los NNA que podrían beneficiar del programa de CAH y lograr que el niño acepte la ayuda que CAH ofrece. El abordaje que ofrecer el apoyo de CAH siempre se base en una filosofía de ‘abordaje amigable,’ lo cual implica actuar con confianza, respeto y sinceridad, no ser invasivos, escucharles a los NNA y practicar la comunicación equitativa.
- Identificar si hay niños/as que no pueden reintegrarse y buscar alternativas de refugio con CAH u otra organización. Por ejemplo, NNA que tienen amenazas directas contra su persona por las pandillas, NNA que han sido víctimas de abuso en el hogar o víctimas de trata o tráfico, etc., pueden estar en mucho riesgo si regresan a sus comunidades y es su derecho recibir protección.

Seguimiento a NNA migrantes retornados y sus familias en la comunidad

El fundamento de todas las actividades del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados es el apoyo integral al niño/a y su familia. No hay una receta general sino, que trata más bien de un proceso colaborativo y continuo con el niño/a y su familia para identificar sus necesidades y aspiraciones generales y responderlos de la manera posible. A través del seguimiento, se van identificando los problemas más de fondo del niño/a y su entorno, lo cual ayuda para hacer un plan de intervención específico para cada niño/a. Como menciono antes, además de la investigación e identificación de necesidades la intervención del programa se enfoca en tres áreas: educación/formación, estado emocional-psicológico, y el ámbito familiar.

El seguimiento a los NNA migrantes retornados y sus familias en la comunidad incluye las siguientes actividades específicas:

- *Visita a casa para realizar una investigación social de la situación familiar e identificar las necesidades principales.* Si es determinado que el lugar donde la familia vive es demasiado peligroso para realizar una visita a casa, se reúne con el niño/a y familia en el Centro El Edén. A veces la familia pide esta opción porque tiene miedo de expresarse libremente en su comunidad.
- *Encuesta psicológica del niño/a* y entrevista con los padres para complementar en el diagnóstico psicológico. La encuesta psicológica tiene un formato semiestructurado y puede ser realizado en partes, durante varias visitas, especialmente si se ve que el estado emocional-psicológico del niño/a es frágil. La entrevista con los padres, más que todo con la mamá, incluye preguntas sobre cómo le fue en el embarazo, como fue el desarrollo del niño/a, etc.
- *Aplicación del Auto concepto Forma-5 (AF-5) con los NNA participantes.* El AF-5 es distribuido por TEA Ediciones, una empresa conocida por sus productos para evaluación psicológica en lengua española. Es un cuestionario de fácil aplicación, corrección e interpretación compuesto por 30 elementos que evalúan el auto concepto de la persona en cinco vertientes: social, académica/profesional, emocional, familiar y física. Puede ser aplicados para NNA desde 10 años de edad hasta adultos. La herramienta proporciona puntuaciones en cada uno de las cinco vertientes, permitiendo una completa medida de estos aspectos clave para el correcto desarrollo y bienestar de la persona. Las cinco vertientes del AF-5 coinciden con los ejes de intervención del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados y refleja también el enfoque en el apoyo integral al niño/a. El puntaje inicial puede ayudar en identificar las áreas para desarrollar con cada niño/a y servir como línea de base sobre lo cual medir el progreso del niño e impacto del programa.
- *Visitas al médico y dentista, y referencias para visitas a médicos especialistas y/o psiquiatría/tratamiento farmacológico cuando sea necesario.* El equipo acompaña a cada niño/a para una revisión médica y dental general, y si es recomendado por el doctor, se buscan clínicas especializadas para tratar problemas de salud específicos. CAH paga los todos los gastos, incluyendo los medicamentos recetados.
- *Reinserción escolar*, lo cual incluye:
 - Identificar el colegio que el niño/a va a asistir
 - Conseguir la nota de constancia de la Secretaria de Educación (si la familia no la recibió en el proceso de recibimiento en el Centro El Edén) y llevarla al Director del colegio
 - En el caso de formación alternativa, buscar talleres y cursos profesionales que le interesa al niño y registrarlos
 - Apoyar con uniformes y materiales escolares
- *Actividades recreativas con los NNA* (salidas al cine, a la playa, etc.). Estas actividades les dan al niño/a la oportunidad de sentirse involucrado, de distraerse y socializar con pares que tiene en común la experiencia de migrar. También es una oportunidad para el equipo generar confianza con los NNA en un contexto informal y relajado, y observarlos cuando interactúan con otros. Esto puede ayudar a identificar si un niño/a no se está adaptando bien o parece deprimido, etc.
- *Consejería y apoyo psicológico a los NNA en los diferentes aspectos.* A través de visitas a casa, la psicóloga y educadores responden a las necesidades particulares de cada niño/a, trabajando sobre su autoestima, conducta personal, toma de decisiones, estrategias de resolución de problemas y de resiliencia, y otros objetivos, de manera continuo. Aunque hasta ahora el equipo no ha estado

utilizando el Plan de Vida como herramienta en documentar y monitorear progreso en estas áreas, recibió más orientación sobre la herramienta en junio y van a empezar a usarla. También usan como referencia el puntaje de la prueba de auto concepto AF-5 para saber en cuales aspectos enfocarse.

- *Educación y consejería a los padres y tutores de los NNA.* Hay planes para iniciar una Escuela para Padres parecido a la que hace el Programa de Reintegración Familiar en Tegucigalpa, lo cual tendrá el propósito de brindar información sobre diversos temas y crear un espacio de apoyo mutuo entre los padres para compartir experiencias y recursos, y dar consejos unos a otros. En San Pedro Sula, se realizó un primer encuentro de madres, el Día de las Madres y tienen planes de programar más reuniones.

4.4. Socios

En la parte de seguimiento a los NNA y sus familias en la comunidad, CAH implementa las actividades sin el apoyo de otras organizaciones o instituciones. En la atención inmediata a NNA y familias migrantes en el Centro de Atención a Migrantes Retornados El Edén, CAH colabora con varios socios:

- Dirección Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (DINAF)
- Secretaria de Educación
- Secretaria de Trabajo
- Secretaria de Salud
- Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP)
- Operación Bendición
- Comisión de Acción Social Menonita
- Casa de Migrantes (CAM)

Otras organizaciones que han brindado apoyo financiero y/o asistencia técnica al Programa incluyen:

- Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR): Además de ser donante del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados de CAH, ACNUR ha firmado un acuerdo con CAH y la DINAF para la implementación de un protocolo para identificar víctimas de desplazamiento forzado por causa de violencia, y capacitó a personal de ambas organizaciones para hacerlo.
- Solidarité Union Coopération (SUCO)
- Catholic Relief Services (CRS)
- GTP

4.5. Relación con otros programas de Casa Alianza:

Aunque se lleve a cabo en San Pedro Sula, Cortes, el Programa de Atención NNA Migrantes Retornados está muy vinculado con los demás programas de CAH:

- *Programas Residenciales:* Como parte de sus responsabilidades en apoyar a la DINAF en la atención inmediata a los NNA migrantes retornados, el equipo en San Pedro Sula ayuda a identificar niños y niñas en riesgo que por alguna razón no pueden regresar con sus familias o comunidad de origen. En estos casos, una de las opciones es mandarlos para uno de los Programas Residenciales de Casa Alianza en Tegucigalpa para su mejor protección. Las opciones de refugio que el Estado ofrece son mínimo entonces CAH se ha convertido en la opción preferida. Es importante destacar que el

Programa Residencial no puede recibir NNA que han sido miembros de pandillas en el pasado porque no pueden poner en riesgo a otros niños y niñas que están viviendo en el hogar así que hay una población de NNA que necesitan de protección que no tienen muchas opciones.

- *Reintegración Familiar (RF)*: El Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados tiene una relación muy fuerte con el Programa de RF porque en realidad forma parte de él. El Programa de RF tiene como su población meta los NNA de edad entre 12 y 18 años y sus familias referidos por los Programas Residenciales, los NNA que se contactan en la comunidad que viven en alto riesgo y que por alguna razón no ha venido a vivir en el Programa Residencial o a veces referidos por otras organizaciones, y los NNA migrantes retornados. RF refiere al conjunto de acciones encaminadas a restablecer el vínculo del niño/a con su familia y por ende lograr su estabilidad familiar. El objetivo principal del Programa RF es lograr la incorporación del niño/a a su núcleo familiar, tratando de generar un cambio favorable en la dinámica y estructura de la familia que propicie la comunicación, la participación activa y responsable de todos sus miembros y está dirigido a niño/as y sus familiares. Es decir que efectivamente tiene el mismo objetivo del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornado y comparten el mismo modelo de trabajo. Sin embargo, el Programa de Atención a los NNA Migrantes tiene sus particularidades dado que la población con la cual trabaja tiene un perfil un poco distinto.

El equipo en San Pedro Sula, también apoya al equipo de RF en Tegucigalpa, dando seguimiento a los niños y niñas reintegrados que viven en San Pedro Sula y sus alrededores.

- *Observatorio de los Derechos de los Niños, Niñas y Jóvenes en Honduras*: El Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados es una de las fuentes para el Observatorio de CAH, ya que el programa brinda algunos datos sobre la niñez migrante y estos son incluidos en el Informe Mensual sobre la Situación de los Derechos de los Niños, Niñas y Jóvenes en Honduras.

5. HALLAZGOS

5.1. ¿Qué dicen los NNA?

5.1.1 Condiciones para la reintegración y prevención de la migración

En los grupos focales, los NNA consultados expusieron sobre las condiciones necesarias en sus comunidades para poder reintegrarse y no volver a migrar. Las respuestas más frecuentes fueron:

- Oportunidades de estudio y fondos para el estudio (por ejemplo, becas)
- Escuelas y colegios de mayor calidad
- Oportunidades de trabajo
- Que no hayan mareros, delincuentes, o drogas en la comunidad
- Que haya más seguridad y menos corrupción
- Canchas y otros espacios recreativos
- Oportunidades para diversión y desarrollo personal (por ejemplo, equipos de fútbol, clases de arte y computación, etc.

Por lo general los NNA hablaron de su deseo de poder quedarse en sus comunidades pero el contexto lo hace muy difícil. Las respuestas de ellos destacan claramente los problemas estructurales que impulsan la migración de los NNA. Hay mucha pobreza y falta de oportunidades para los niños, niñas y jóvenes y sus padres (tanto en el estudio como profesional), las comunidades son plagadas por violencia, crimen organizado y drogas, y hay poca respuesta, interés o inversión del Estado.

Los NNA reconocen bien que aun cuando hay policía en la comunidad, la corrupción los hace ineficaz en proteger a la gente. Comentaron que las escuelas y colegios en sus comunidades son de baja calidad. Aun así preferirían tener la oportunidad de estudiar pero el costo no les permiten en muchos casos. Por eso, la posibilidad de recibir becas para cubrir los gastos del colegio – uniformes, materiales, transporte – sería un cambio positivo significativo para ellos.

Además comentaron que no es suficiente tener trabajo si no gana bien. El atractivo de tener dólares americanos en sus bolsillos es muy fuerte a pesar del costo y los riesgos de migrar. Para compensar esto, necesita de buenas oportunidades de trabajo que les permite tener una vida digna. Finalmente, les gustaría tener más acceso a espacios recreativos y oportunidades para participar y desarrollarse. Aparte de las iglesias y escuelas/colegios (si asisten), hay pocos espacios para explorar sus intereses, aprender nuevas cosas, etc. La diversión positiva puede ser un antídoto poderoso contra las formas de diversión negativas que contribuyan al erosionar la fábrica social de una comunidad.

5.1.2 Impacto del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados

Según los NNA participando en el Programa de Atención de los NNA Migrantes Retornados, CAH les ha apoyado en varias maneras. Lo que más mencionaron fue el estudio. Comentaron que CAH había brindado útiles, uniformes, zapatos, etc., y que sin este apoyo hubiera sido más difícil reinsertarse en el colegio por causa de la situación económica de la familia después de migrar. Para algunos de ellos, CAH ayudó a encontrar cursos de formación profesional u opciones de colegios con horarios no tradicionales (por ejemplo, clases los sábados), es decir buscar opciones que les convenía e interesaba a ellos. Algunos de los NNA entrevistados no estaban estudiando antes de migrarse y ahora se ha tomado la decisión de enfocarse en la educación y formación. Muchos comentaron que lo que más les llamó la atención cuando los educadores de CAH hablaron del programa animándoles a participar fue la oferta del estudio. Para un muchacho de 15 años, la conversación con uno de los educadores de CAH le impactó y lo convenció elegir el estudio: “Me hablaba un montón de los riesgos que pasaba allá [en la ruta migratoria], por eso quería mandar para el estudio para que no volviéramos a ir. Porque corríamos mucho riesgo en el camino. Por eso, decidí yo estudiar.”

“Me hablaba un montón de los riesgos que pasaba allá, por eso quería mandar para el estudio para que no volviéramos a ir. Porque corríamos mucho riesgo en el camino. Por eso, decidí yo estudiar.”

– Niño de 15 años

Después del estudio lo que más mencionaron los NNA fueron las salidas y actividades recreativas en que han podido participar como parte del programa. Fue evidente en sus respuestas que estas actividades son una fuente de diversión importante para ellos. Les da la oportunidad de salir de su comunidad – muchos viven en zonas conflictivas y no tienen mucha libertad de salir de sus casas – de “distraerse” de sus preocupaciones y dificultades, tener nuevas experiencias, conocer y socializarse con otros chicos con los cuales tienen algo en común. En estos espacios de convivencia es también buena oportunidad para el equipo de CAH conocer mejor a los NNA y observarlos en otro ambiente social que no sea su casa.

Aunque no lo mencionaron de manera directa, fue evidente en las respuestas de los NNA que el apoyo psicológico y emocional que reciben del equipo de CAH es otro aspecto importante del programa. Dijeron que los educadores y la psicóloga les dan consejos, que se sienten bien con ellos y que les gusta que vayan a visitarles en casa, que están atentos y que son cariñosos. Los NNA también reconocen el apoyo que el equipo de CAH da a su familia entera, no solamente a ellos. Muchas de sus respuestas incluyen frases como “apoyo a mi mamá y hermanito” y “ayuda a mi abuela” cuando hablan de qué forma CAH les ha ayudado. Finalmente, dicen que CAH ayuda con visitas médicas y al dentista.

En general, las respuestas de los NNA se refieren a cambios positivos en la vida de ellos en tres áreas: el estudio, su conducta personal y su estado emocional.

- *Estudio:* El estudio es un área grande de cambio positivo para los NNA como resultado del acompañamiento de CAH. Como ya mencionó, algunos de los NNA no estaban estudiando antes de migrar y a través de su participación en el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados se ha logrado reanudar sus estudios. En otros casos, dijeron que el estudio ha sido un incentivo para no volver a migrar o “andar en malas cosas.” Casi todos los NNA se ven motivados en sus estudios y tienen aspiraciones para seguir estudiando y desarrollándose. Por ejemplo, uno de los muchachos entrevistados que está tomando un curso de formación profesional dijo que quiere regresar al colegio para sacar su diploma y poder ser mecánico profesional.

Testimonio: *“Si no hubiera estudiado, me hubiera ido; si no me hubiera ido, me hubiera quedado y tal vez hubiera andado en malas cosas, en malos pasos.”* – Niño de 15 años

- *Conducta personal:* Los NNA también reconocieron cambios positivos en su conducta personal después de participar en el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados. Se sienten motivados en sus estudios, se comportan bien con sus papás y ayudan con sus hermanos menores, entre otros ejemplos. Antes de tomar la ruta migratoria, algunos comentaron que se habían comportado mal con sus papás o en la escuela, que fueron rebeldes, “pasaba vagando en la calle,” etc. En el caso de uno de ellos, salió del país como migrante con un primo sin pedir permiso de sus padres. Él expresó su arrepentimiento en haber hecho esto y dice que ahora está asistiendo a un curso de formación profesional y haciéndoles más caso a sus padres. Los NNA menciona los consejos del equipo de CAH como un factor en estos cambios de conducta.
- *Estado emocional:* Aunque muchas veces no fue algo expresado directamente, se ve reflejado en los comentarios de los NNA un cambio en el estado emocional. Algunos hablaron de la decepción o

Testimonio: *“Antes casi solo pasaba vagando en la calle con algunos amigos y ahora estoy en la casa. Me comporto bien con mi mamá y con mi hermanito.”* – Niño de 14 años

decepción que sentían a ser deportado. El acompañamiento brindado por el equipo de CAH como parte del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados les hace sentir bien porque los educadores son cariñosos, los NNA tienen espacio para hablar de sus preocupaciones y sentimientos, y también a través de las salidas y actividades recreativas pueden distraerse y relajarse. Para ellos, muchas veces es la primera vez que un adulto que no sea de su familia se ha tomado un interés en su bienestar. Una niña de 12 años compartió que en otros lugares les tratan feo pero que en CAH les tratan de manera correcta y con mucho cariño, como si fuera de su propia familia. Finalmente, ellos hablaron del cambio que vieron en su familia como resultado del acompañamiento de CAH. Ver estos cambios positivos en la conducta y/o estado emocional de su familia a su vez impactó de manera positiva en el estado emocional de los NNA.

Testimonios: *“Yo me siento bien. Son muy cariñosos con nosotros.”* – Niña de 12 años

“Me ha apoyado en una forma que es increíble, como que ellos fueran de mi familia que siempre están atentos a nosotros.” – Niña de 12 años

A pesar de estos impactos positivos en la vida de la gran mayoría de los NNA beneficiarios del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados, es importante mencionar que en algunos casos no ha habido mucho cambio para el niño/a y/o su familia. Hay dos tipos de situaciones en particular que resulta en poco impacto por el programa. Una de ellas es vivir en contextos violentos y con amenazas directas. Para familias que fueron desplazadas por la violencia que ahora por haber sido deportado y no tener otra opción se encuentra en el mismo lugar de lo cual se huyó, el apoyo brindado por este programa no puede resolver las causas subyacentes de sus problemas así que logra poco cambio en la vida de ellos. El otro tipo de caso excepcional son los NNA cuya motivación al migrar es la reunificación familiar. La ausencia de uno o los dos padres es una carga emocional muy pesada para estos NNA y tampoco es algo que CAH puede solucionar. Solo puede brindar apoyo psicológico-emocional y opciones para que el niño/a pueda desarrollarse aquí en su comunidad con la esperanza de detenerles en su objetivo de migrar un tiempo. Sin embargo, es más probable en el caso de estos niños y niñas, más de que otros NNA que no tienen padres viviendo en los Estados Unidos, que volverán a intentar migrar.

En general, los NNA ven el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados como algo muy positivo en sus vidas. Cuando preguntó si recomendaría los servicios de CAH a otros niños, todos los NNA entrevistados respondieron de manera afirmativa. Los siguientes son algunas de las repuestas a la pregunta '*¿Qué les diría a ellos (otros NNA) sobre Casa Alianza?*':

- “Que acepten la oportunidad de crecer.”
- “En Casa Alianza nos tratan bien y son bien cariñosos.”
- “Si miro otros niños deportados y tal vez me preguntan sobre Casa Alianza, yo le hablaría bien porque es muy bueno, excelente.”
- “Que Casa Alianza es un lugar de esperanza, que es todo lo que ellos necesitan para vivir en un lugar con paz y con felicidad... Ellos no nos tratan como nos tratan en otros lugares que nos tratan bien feos. En este lugar nos tratan diferente, en una manera correcta.”

5.1.3 Otros tipos de apoyo de CAH que ayudaría en la reintegración y prevención de la migración

Cuando se les preguntó si hay otros tipos de apoyo de CAH que les ayudaría en reintegrarse, la mayoría de los NNA dijeron que no, solo seguir ayudando con lo mismo. Otros hablaron de las dificultades económicas que tiene su familia y que cualquier cosa para ayudar con la economía familiar les ayudaría. Algunos tenían sugerencias específicas por ejemplo ayudar a sus padres encontrar trabajo y ampliar las actividades del programa para incluir sus hermanos menores de 12 años.

5.2. ¿Qué dicen las madres de familia?

5.2.1 Impacto del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados

Las madres entrevistadas mencionaron muchas de las mismas cosas que los NNA en términos de cómo el programa de CAH se ha apoyado a su hijo/a y la familia aunque el orden se diferenció un poco. Lo que más mencionaron, igual que los NNA, fue el estudio. Dijeron que CAH ayudó con comprar útiles, uniformes, zapatos, etc., lo cual fue una ayuda económica significativa. Ellas también mencionaron la atención médica y dental, las salidas y actividades recreativas, y el apoyo psicológico. Destacaron que ayudó bastante que CAH siempre paga o reembolsa los pasajes para cualquier actividad.

Además de las actividades y aspectos del programa que benefician a los NNA, ellas hablaron de la ayuda que han recibido directamente: ayuda en resolver problemas y para una de ellas identificar las dificultades de aprendizaje que su hijo tiene; las llamadas frecuentes del equipo de CAH para dar seguimiento y

preguntar cómo les van; consejos, etc. Es evidente que las intervenciones del programa ayudan también a los padres pasar por un tiempo difícil de transición después de migrar – o si el niño/a migró solo, de adaptarse de nuevo a su rol como padre – y también de manejar una etapa de desarrollo de los NNA (la adolescencia) que puede ser desafiante para ellos.

Los cambios en la vida del hijo/a y la familia como resultado del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados según ellas fueron:

Testimonios:

“Nos aconsejan. Mi hijo es muy rebelde.” – Madre de familia

“Ellos han tomado un gran interés en los adolescentes. Se cariñan mucho de ellos.” – Madre de familia

“Más que todo escuchan a uno.” – Madre de familia

- ***Economía familiar:*** Como ya mencionó el hecho de que CAH compra todos los materiales para el colegio ayuda bastante en la economía familiar para familias que en la mayoría de casos están viviendo situaciones de extrema pobreza. La pobreza es un factor expulsor para migrar a otro país pero también tiene un costo monetario alto y a ser deportado, muchas familias se encuentran en dificultades económicas aun peor que antes. La pequeña ayuda de CAH puede ser la diferencia entre los NNA estudiar o trabajar para apoyar la familia económicamente.

Testimonio: “La pobreza es muy dura. A veces no tenía para dar a comer a mis hijos. Hay días que desayunamos pero no almorzamos. Fue por eso que mi hijo migró, aunque no quería que él fuera...El apoyo de Casa Alianza ayuda con materiales para la escuela y así ayuda algo con lo económico.” – Madre de familia

- ***Tomó la decisión de no volver a migrar:*** Si el objetivo principal del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados es crear las condiciones para que el niño/a no vuelva a migrar es significativo cuando una familia comenta que se ha tomado la decisión de no volver a migrar como resultado del acompañamiento de CAH.
- ***Estado emocional/psicológico de sus hijos/as:*** Otro impacto grande que las madres mencionaron es en el estado emocional y psicológico de los NNA. Los NNA regresan desilusionados a sus comunidades después de ser deportados y muchos de ellos han vivido cosas muy difíciles antes de migrar y/o en la ruta migratoria que les han traumatizado. El equipo de CAH ayúdales a ellos en lidiar con estos sentimientos y dificultades psicológicas y emocionales. Para la mayoría de los NNA es la primera vez que han tenido la oportunidad de hablar con un profesional que puede escucharles y apoyarles en esta manera, y las madres notaron el cambio en sus hija/as al contar con esto. Además, comentaron que las salidas y otras actividades recreativas que CAH ofrece ayudan mucho en levantar los ánimos de los NNA.

Testimonio: “Mi hija vino desilusionada y traumatizado por el viaje. La psicóloga ayudó para que ella regresara a la escuela.” – Madre de familia

- ***Conducta y actitud de sus hijos/as:*** Igual que los NNA, las respuestas de las madres entrevistadas refieren a cambios significativos en la conducta y actitud de los NNA como resultado de su participación en el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados. Por ejemplo, observaron que sus hijos/as están más interesados y dedicados a sus estudios ahora, se comportan bien tanto en la escuela como en casa y les hacen caso a sus papás. En un caso particular, la madre compartió que había tenido mucho miedo que su hijo caería en actividades delincuentes por la manera en que actuaba y hablaba; fue una de las razones por lo cual la familia migró. Ahora se siente bien porque él

está comportándose bien y ya no tiene interés en esas cosas. Atribuye este cambio al acompañamiento de CAH.

Testimonios: “Él es más cambiado, ahora quiere estudiar.” – Madre de familia

“Antes me daba miedo porque él decía que iba a empezar a matar.” – Madre de familia

- *Confianza en sentir que hay alguien pendiente y que puede ayudar y aconsejar:* Fue evidente de las respuestas de las madres que uno de los aspectos que más aprecian del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados es la atención general a su familia y la importancia que el equipo de CAH pone en el bienestar de ellos. Tienen mucha confianza con el equipo y sienten que puede llamarles a ellos con cualquier problema.

Desafortunadamente, como ya mencionó en la sección anterior, hay algunos casos en que ha habido poco cambio como resultado del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados porque los problemas primordiales y más urgentes de la familia son cosas que CAH no puede solucionar. Los dos tipos de casos en esta categoría son familias desplazadas por violencia y los NNA que cuentan con uno o dos padres viviendo en los Estados Unidos que quieren reunificar.

5.2.2 Otros tipos de apoyo de CAH que ayudaría en la reintegración y prevención de la migración

Las madres tenían algunas sugerencias de cómo ampliar los servicios de CAH para mejor ayudar con la reintegración y prevenir que la familia vuelva a migrar. Primero, dijeron que la pobreza, y la falta de oportunidades de trabajo, sigue siendo un desafío fundamental para la familia. Les gustaría más ayuda de CAH en conseguir trabajo, o como alternativa, capacitación y capital semilla para lanzar un negocio familiar (por ejemplo, venta de ropa usada, comidas, etc.). Algunas madres compartieron que otra preocupación que tiene es lo que va a hacer su hijo después de cumplir los 18 años de edad y no contar el apoyo de CAH. Pidieron si además de la formación profesional CAH podía ayudar a los NNA en conseguir trabajo o prepararse para conseguir trabajo cuando cumpla los 18 años.

5.3. ¿Qué dice el personal?

5.3.1 Análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y limitaciones

Junto con el equipo se completó un análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y desafíos del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados. Las fortalezas y debilidades refieren al estado actual del programa mientras las oportunidades son aspiraciones para ampliar y mejorarlo. Las limitaciones (también se puede decir desafíos) son cosas externas que CAH no puede controlar y que de alguna manera limita el impacto del programa.

Fortalezas:

- Contar con un equipo completo y comprometido
- Filosofía de abordaje amigable
- Empatía y confianza con los NNA y sus familias
- Implementación de prácticas innovadoras (por ejemplo, las aplicación de la encuesta de auto concepto AF-5)
- Impacto positivo en la vida de los niño y niñas y sus familias evidenciada en esta evaluación
- Acceso inmediato a los niños y niñas migrantes y sus familias que llegan deportados al Centro El Edén, lo cual permite empezar a generar confianza con ellos e interés en el programa
- Colaboración con DINAF, OIM, INFOP, la Secretaria de Educación, entre otros

Debilidades:

- No contar con una oficina propia ni equipo de oficina, Internet o teléfono: Actualmente el equipo en San Pedro Sula trabaja desde el Centro El Edén donde no tienen ni conexión a Internet o teléfono.
- No contar aún con ETO, el programa electrónico que CAH usa para registrar datos y monitorear casos: Esto le hace difícil al equipo poder compartir información clave a la oficina en Tegucigalpa y mantenerla actualizada.
- Contar solo con dos días para seguimiento con las familias y trabajo en campo porque el equipo está comprometido estar en Centro El Edén durante los días de conducción.
- Falta de capacitación continua de CAH, el sentir aislados de la sede en Tegucigalpa
- Falta de fondos a largo plazo: Hasta ahora el financiamiento del programa ha sido completamente fondos a corto plazo de respuesta humanitaria lo cual hace muy difícil la planificación e implementación sistemática y continúa más a largo plazo.
- Procesos administrativos engorrosos que obstaculizan el apoyo a familias: Esto ha sido uno de las frustraciones más grandes del equipo en San Pedro Sula. Uno de los ejemplos más ilustrativos de este problema es el proceso de conseguir los medicamentos recetados para los NNA. Según un miembro del equipo, en casi todos los casos “dan exámenes y luego no llegaron a tiempo los medicamentos recetados. Es un procedimiento administrativo engorroso para conseguirlos.”
- Atención a niños y niñas migrantes que vienen a vivir en el Programa Residencial: Otro desafío ha sido asegurar la retención de NNA migrantes retornados que van a vivir en el Programa Residencial en Tegucigalpa. Generalmente el perfil de los NNA migrantes es distinto a los niños y niñas que han vivido en el Programa Residencial históricamente y el modelo de atención tiene que adaptarse para responder a esto. El equipo del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados se ha conocido varios casos de niños o niñas que han salido del Programa Residencial después de poco tiempo porque no les gustaba. Hay que evaluar bien las faltas y razones por las cuales ellos se van y abordarlos.

Oportunidades:

- Poder abrir una Casa Alianza en San Pedro Sula con todos sus servicios
- Mayor colaboración con INFOP para facilitar cursos a los NNA: Generalmente, INFOP requiere de 25 jóvenes mínimo para abrir un taller de formación profesional. CAH podría ayudar en indicar en cuales lugares hay bastante interés entre los jóvenes para nuevos cursos y en cuales materias.
- Ampliar la colaboración con el Centro Técnico Hernández en Chaloma: Actualmente, hay varios adolescentes beneficiarios del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados tomando cursos en este centro de formación. Sin embargo, el Centro Técnico Hernández es privado lo cual implica un costo más alto. CAH podría explorar la posibilidad del Centro brindar recursos u otorgar becas para los NNA estudiar.
- Capacitación a los padres en emprendedurismo y capital semilla para crear microempresas: Como mencionó anteriormente, muchas de las familias de los NNA participando en el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados están viviendo en condiciones económicas muy escasas y les interesaría conseguir trabajo u otras fuentes de ingreso familiar. Ofrecer capacitación y recursos en emprendedurismo y microempresas ayudaría en fortalecer el ámbito familiar y así contribuiría a crear condiciones para que el niño/a no vuelva a migrar.
- Facilitar transporte propio para el equipo para seguimientos, visitas, etc.
- Fortalecer la Escuela para Padres
- Fortalecer la incidencia política en el tema de la niñez migrante y no quedarse callados por causa de la colaboración con DINAF: Hay oportunidad para más incidencia política en el tema de la niñez migrante que a lo mejor se está perdiendo por no querer afectar las relaciones de trabajo con DINAF. A través del trabajo en Centro El Edén se está conociendo fallas muy graves en el

cumplimiento de los derechos de los NNA y familias migrantes por el Estado tanto en Honduras como en el exterior del país en el proceso de detención, deportación y recepción. Es crítico que CAH tome una posición más firme frente a esto.

Limitaciones (Desafíos):

- Menores reintegrados viviendo en zonas conflictivas: Esto dificulta el acceso para hacer visitas a casa, etc., y también limita el impacto del programa porque solo está abordando problemas inmediatos y no las causas subyacentes.
- Niños y niñas y familias enteras desplazados por la violencia: Esto es un desafío grande porque CAH solo puede ofrecer refugio a los NNA, no a familias enteras que no quieren separarse, y el Estado tampoco opera ningún hogar o albergue para familias. Estas familias no tienen donde ir y por eso muchos de ellos deciden migrar.
- Jóvenes que vuelven a la ruta migratoria a pesar de ser beneficiarios del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados
- Falta de recursos económicos de las familias
- Debilidad y ausencia del Estado en la aplicación de políticas públicas en cuanto a la efectiva y eficiente protección de los niños y niñas en general y a la niñez migrante en particular; falta de inversión y programas de reintegración a largo plazo
- Colaboración con la DINAF y otras entidades del Estado: Como ya mencionó, la colaboración con DINAF representa una oportunidad y un desafío. De alguna manera se convierte en una arma de doble filo porque si CAH denuncia o pone en la palestra pública situaciones que afecten a la niñez por el accionar de la DINAF puede perder la posibilidad de seguir trabajando y cooperando en el Centro El Edén; por otro lado, si Casa Alianza omite denunciar, con el silencio se estaría consintiendo las vulneraciones de derechos a las cuales son testigos.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta evaluación muestra que el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados está teniendo un impacto positivo en la vida de los NNA migrantes retornados beneficiarios. Cabe señalar que muchas de los factores expulsivos y condiciones necesarias para reintegrarse y no volver a migrar que los NNA mencionaron son situaciones que CAH está abordando y logrando cambiar en la vida de los NNA a través del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados, específicamente el enfoque en el estudio y formación técnico-vocacional y profesional. El apoyo de CAH en “darles el estudio” fue uno de los impactos positivos del programa más mencionados por los NNA entrevistados. Para algunos de ellos, no estaban estudiando antes de migrarse y la inserción educativa ha provocado nuevas prioridades y aspiraciones. En resumen, es evidente que el programa está respondiendo de manera efectiva a algunas de las necesidades y desafíos que los NNA migrantes retornados enfrentan a ser deportados y cuando regresan a sus comunidades en Honduras.

Sin embargo, el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados está limitado en su alcance e el impacto que puede lograr porque CAH no puede solucionar los problemas estructurales que son las causas principales de la migración de los NNA y sus familias ni debe ser su responsabilidad como organización no gubernamental. Además, dentro de la población beneficiaria de este programa hay NNA y familias para los cuales el impacto ha sido menos por causa de su situación específica. En particular, este programa está limitado en su capacidad de responder y ayudar a familias desplazadas por violencia que no quieren separarse y a los NNA cuya motivación principal en migrar es la reunificación familiar con alguien que está viviendo en los Estados Unidos, más que todo si es su mamá o papá.

6.1. Recomendaciones

Como resultado de esta evaluación se puede ofrecer algunas recomendaciones específicas para seguir fortaleciendo el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados. Esta lista de recomendaciones no debe ser visto como completa. Toda la información presentada en este informe puede servir para la organización reflexionar, analizar, proponer ideas y buscar soluciones, todo con el objetivo de fortalecer el programa y aumentar su impacto.

Recomendaciones:

- *Definir bien los objetivos a corto y largo plazo del programa y buscar oportunidades de financiamiento acorde a esto.* Ha sido un desafío grande solo contar con fondos de corto plazo lo cual impide la implementación continua de las actividades del programa. Como parte de este proceso, debe considerar si el Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados es realmente un programa dentro de Reintegración Familiar, o si debe ser tratado como un proyecto independiente. Podría ser más fácil conseguir fondos y administrarlo si fuera considerado un proyecto en vez de programa. Además, definir bien los objetivos y marco lógico completo del proyecto/programa ayudará con la medición de impacto más rigurosa, empezando con la elaboración de una línea de base.
- *Considerar a la Encuesta de auto concepto AF-5 y/o Plan de Vida como herramientas de monitoreo y evaluación del programa/proyecto.* Estas dos herramientas se complementan porque el AF-5 tiene un puntaje cuantitativo mientras que el Plan de Vida contiene información más cualitativa sobre los objetivos específicos que está trabajando con el niño/a en varios áreas: educacional, familiar, psicosocial, etc. El cuestionario AF-5 puede servir como una medición de antes y después: el puntaje inicial indica al equipo en cuales áreas debe enfocar y el después muestra si ha habido cambio, es decir si las intervenciones han sido efectivos. Por otro lado, el Plan de Vida no ayuda tanto en la evaluación de impacto pero es una herramienta efectiva para monitorear el progreso hacia ciertos objetivos individuales.
- *Evaluar bien la colaboración con la DINAF y buscar más oportunidades para la incidencia política en el tema de la niñez migrante.* Como se ha señalado antes, trabajar con la DINAF como socio es una oportunidad que también viene con varios desafíos. Es importante que CAH evalúa de manera constante si esta colaboración realmente está ayudando a avanzar el trabajo de CAH y beneficiando a los NNA y familias. Además, debe estar muy atento de que el asocio con DINAF no previene que CAH hable la verdad sobre la problemática de la migración y lo está observando y escuchando de los NNA y las familias en el Centro El Edén. Siempre debe de buscar espacios y oportunidades para abogar por los derechos de los NNA y están en una posición única para hacer esto en cuanto al tema de la migración de la niñez, no obstante su colaboración con la entidad del gobierno responsable.
- *Considerar la colaboración con Casa Alianzas en otros países de Centroamérica y en México para poder incidir en el tema de migración a nivel regional.* Otra ventaja que CAH tiene es su asociación con Covenant House en los Estados Unidos, país de destino de la mayoría de los migrantes centroamericanos, y con Casa Alianzas en otros países de Centroamérica, incluyendo Guatemala, otro país de origen de mucho migrantes, y México, un país de tránsito muy importante. Recomienda ampliar la colaboración con estas organizaciones hermanas en el tema de migración, creando una red de apoyo para los migrantes que también podría unir esfuerzos para la incidencia política sobre brechas en la respuesta humanitaria y violaciones de derechos de los migrantes en el proceso de detención y deportación.
- *Desarrollar lineamientos para mejor atender las necesidades especiales de los niños y niñas migrantes retornados en los Programas Residenciales de CAH.* Estos lineamientos deben plantear

cómo facilitar la comunicación e intercambio de información clave entre los equipos en San Pedro Sula y Tegucigalpa, la toma de decisiones, consideraciones especiales de protección según el perfil del niño/a, entre otros temas. Es un documento que debe ser elaborado en conjunto con la participación de todas las personas involucradas de los equipos del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados, Salud Integral, Programa Residencial, Reintegración Familiar, etc. Además de los lineamientos, podría considerar la creación de un Comité con representación de los varios equipos para considerar cada caso de niño o niña migrante que llega o que está pensando mandar al Programa Residencial.

- *Mejorar los procesos administrativos para posibilitar el trabajo del equipo en San Pedro Sula en vez de limitarlo.* Debe considerar si es realística esperar lo mismo en término de los requerimientos administrativos de un equipo remoto que no cuenta con acceso inmediato al apoyo técnico del equipo administrativo. De la manera posible, hay que simplificar los procesos y darle más control de los fondos al Coordinador del Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados.
- *Permitir más tiempo para el seguimiento con los NNA y sus familias.* El hecho de que el equipo solo tiene dos días a la semana para hacer el seguimiento limita el impacto y alcance del programa. O debe de reducir el tiempo que el equipo está obligado estar en el Centro El Edén o considerar contratando más personas que pueden dedicarse solamente a la parte de seguimiento. Si consiguieran fondos para un proyecto independiente de Atención a NNA Migrantes Retornados, podría proponer un equipo más grande en la propuesta.

En conclusión, obviamente no es la responsabilidad solo de CAH crear las condiciones para que los NNA migrantes retornados en Honduras no vuelven a migrar. Lograr esto requiere de la participación, inversión y verdadero compromiso del Estado para enfrentar problemas estructurales que afecta una gran parte de la población e impulsa la migración. El Programa de Atención a los NNA Migrantes Retornados podría servir como modelo para las instituciones del gobierno y otras organizaciones replicar como respuesta inmediata y a mediano plazo a esta población. Las intervenciones promovidas por CAH a través de este programa ayudan mucho a los NNA y sus familias reintegrarse y lograr cierta estabilidad en sus vidas después de una experiencia de tanto trastorno. Sin embargo, hay mucho más que hacer para resolver las causas de raíz de la migración y darles a los NNA y jóvenes esperanza y verdaderas oportunidades para su futuro.